

بهبودسازی مدیریت شهری به وسیله سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS¹)

مطالعه موردی: پیاده‌سازی سیستم اطلاعات شبکه خطوط لوله زیرزمینی قم QUPNIS²

مهدی صارمی پور^۳

Jafa_saremi@yahoo.com

مشاور و مسئول GIS شهرداری قم

محمدتقی اسدی^۴

کارشناس GIS شهرداری قم

assadymt@yahoo.com

مسعود تدین^۵

سرپرست برنامه‌ریزی و کنترل پروژه شرکت پتروپارس

tadayon@ppars.com

چکیده:

شهر، سکونتگاه اصلی جوامع صنعتی به حساب می‌آید. شهر محل کار، تحصیل، استراحت و تفریح شهروندان است. جوامع شهری کنونی، برخلاف سکونتگاه‌های ساده و کوچک گذشته که تشخیص نیازها و تجزیه و تحلیل مسائل شان به صورت شهودی و باصطلاح دستی امکان پذیر بود، ساختار پیچیده‌ای دارند و لازمه مدیریت آنها استفاده از ابزار نیرومندی جهت جمع‌آوری، ذخیره و آنالیز انبوهی از اطلاعات است، مزید بر آن شهرهای بزرگ ایران و عمدتاً مراکز استان‌ها، به دلایل مختلف از جمله برخورداری از مرکزیت اقتصادی، صنعتی و اجتماعی ویژه به نحو بی‌رویه‌ای در حال گسترش‌اند و ساماندهی و برنامه‌ریزی توسعه آنها فرآیند پیچیده‌ای است که مستلزم استفاده از ابزار و فن‌آوری مناسب جهت مدیریت داده‌های گوناگون و حجیم است. سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS) فن‌آوری لازم جهت این مهم به شمار می‌روند. به عبارت دیگر (GIS) نگهداری و ذخیره، طبقه‌بندی و تجزیه تحلیل انبوه داده‌های مرتبط به شهرها را ممکن می‌سازد.

در یک شهر، انبوهی از عوارض و پدیده‌های مکانی با ویژگی‌های متعدد توصیفی و رقومی وجود دارد. به کارگیری این داده‌ها که به صورت نقشه‌ها و داده‌های مرتبط با مکان هستند با روشهای سنتی بسیار وقت‌گیر و پرهزینه است. بیشتر پدیده‌های درون شهرها مرتبط به عوارض مکانی می‌باشند. که شکل و موقعیت مکانی آنها از یک طرف و ویژگی‌های توصیفی-رقومی آنها از طرف دیگر حائز اهمیت است (کاربری املاک، موقعیت و مشخصات خیابان‌ها، پارکها و....) سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی، موقعیت و شکل این پدیده‌ها را به صورت نقشه و ویژگی‌های هریک را بطور تلفیقی به صورت داده‌های توصیفی-رقومی ذخیره و دسته‌بندی کرده و ابزار بهنگام‌سازی و پردازش سریع و دقیق آنها را در اختیار می‌گذارند این ابزار و پردازشی که به کمک آنها صورت می‌گیرد، مبنا و راهگشای تجزیه و تحلیل‌هایی است که مدیران و طراحان توسعه شهر را در نگهداری، تصمیم‌گیری‌های اقتصادی و برنامه‌ریزی شهری یاری می‌دهد.

در این مقاله ضمن معرفی سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی، دامنه عملکرد، مراحل استقرار و پیاده‌سازی، انواع مدل‌سازی، به‌عنوان مطالعه موردی پیاده‌سازی اطلاعات شبکه خطوط لوله زیرزمینی شهر قم QUPNIS که به صورت پایلوت انجام شده است، ارزیابی شده است.

¹Geographic Informatin System

² Qom Underground Pipline-Network Information System (QUPNIS)

^۳ قم- میدان جهاد- معاونت فنی و شهرسازی شهرداری- تلفن: ۲۴-۰۲۰۲۹۰۷۷۲۹۰۲۵۱ و نمابر: ۷۷۰۰۴۹۰

^۴ تهران- بلوار میرداماد-خ نفت‌شمالی - شماره ۱۰- معاونت برنامه‌ریزی و توسعه- تلفن: ۳۲-۲۲۵۸۹۲۳-۲۲۷۷۲۰۰ نمابر: ۲۲۷۷۲۰۰

۱- طرح مساله

رشد سریع شهرنشینی عامل ظهور بسیاری از مسائل و مشکلات شهری نظیر افزایش میزان بیکاری، استفاده نادرست و ناکارآمد از منابع، گسترش فقر، کمبود خدمات شهری، معضل مسکن، افزایش آلودگی‌های زیست محیطی و نظایر اینها در کشورهای رو به رشد بوده است. شواهد نشان می‌دهد که رشد لجام گسیخته شهرها نیز خود موجب شکست بسیاری از تلاش‌ها و کوشش برنامه ریزان برای حل مشکلات شهرنشینی در این کشورها گردیده است. تلاش‌ها و تجارب برنامه ریزان در جهت کاهش روند شهرنشینی در کشورهای در حال رشد بجز موارد بسیار معدودی نه تنها موفقیت چندانی نداشته بلکه پراکندگی سرمایه گذاری‌های زیربنایی که معمولاً به منظور توزیع موزون تر جمعیت و فعالیت‌های اقتصادی صورت می‌گیرد موجب کاهش ظرفیت و توان تولیدی شهرها گردیده است.

مرتبط دانستن مسائل جاری شهرهای کشورهای رو به رشد با آهنگ شتابان شهرنشینی و ویژگی‌های توسعه اجتماعی و فرهنگی، موجب گردید تا بهبود "مدیریت شهری" به عنوان نگرش و برخوردی جدید با حل مسائل شهر مطرح گردد. در دیدگاه مدیریت شهری سعی برنامه ریزان بر این است تا مباحث کالبدی و محیطی با اهداف اقتصادی، اجتماعی، و فرهنگی تلفیق گردند. این تلفیق نیازمند اصلاحاتی در امر برنامه ریزی شهری است. در این زمینه شایسته است تا برنامه ریزان شهری توجه خود را به انتخاب زمینه‌های استراتژیک و با گزینش سیاست‌های مناسب به طور صحیح و موثر در این زمینه‌ها مداخله ورزند.

در سال‌های اخیر به تجربه روشن شده است که سیستم برنامه ریزی و مدیریت شهری سنتی و سلسله مراتبی نمی‌تواند پاسخگوی شرایط جدید شهرها باشد. در شرایط کنونی با توجه به محدودیت منابع مالی و ضعف عمومی در اجرای پروژه‌ها راهی جز هماهنگی و همکاری بین بخش دولتی و خصوصی و استفاده از توان مندیهای فن آوری اطلاعات در عرصه انجام برنامه ریزی و ارائه خدمات شهری باقی نمانده است. امروزه اجرای موفق پروژه‌های عمرانی نیازمند تدوین برنامه‌های مربوطه است. تدوین برنامه‌ها به نوبه خود مستلزم دسترسی به اطلاعات است. به همین دلیل، بدون داشتن اطلاعات، تصمیم‌گیری غیرممکن است. از دیدگاه فن آوری اطلاعات، اطلاعات عبارت است از دانشی که از پردازش داده‌ها و ترکیب آن با دانش تخصصی حاصل می‌شود.

به‌عنوان مطالعه موردی پیاده سازی اطلاعات شبکه خطوط لوله زیرزمینی شهر قم QUPNIS که به صورت پروژه پایلوت طراحی و اجرا شده است جایگاه GIS را در مدیریت شهری مشخص می‌نماید.

۲- مفاهیم و کلیات

در این بخش جهت همسان سازی درک مفاهیم و واژه‌ها به تعریف برخی از آنها می‌پردازیم.

▪ سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS)

علم، فن و هنر مدیریت اطلاعات جغرافیایی است که مدیران، برنامه ریزان و متخصصان را قادر می‌سازد تا در زمینه اخذ، ذخیره سازی، به هنگام سازی، بازیافت، پردازش، نمایش و کاربرد اطلاعات مکان مرجع در فرمت‌های متنوع متنی، گرافیکی و رقمی در مقیاس‌های متناسب پرداخته تا اطلاعات مفید و مورد نیاز را برای مدیریت بهینه منابع و امکانات را فراهم نماید.

▪ DEM (Digital Elevation Model)

مدل DEM نقشه رقمی ارتفاعی است که پستی و بلندی زمین را توسط یک شبکه سلولی نمایش می‌دهد. هر سلول (پیکسل) از این شبکه با یک کد رقمی که نشان‌دهنده ارتفاع واقعی آن نقطه می‌باشد مشخص می‌گردد. در این مدل هر خط یا سطح تراز زمین با یک رنگ خاص نشان داده می‌شود. مدل‌های DEM بصورت دو بعدی و سه بعدی قابل نمایش در محیط GIS می‌باشند.

▪ تحلیل‌گر شبکه (Network Analyst)

با استفاده از این برنامه میتوان بسیاری از مسائل مرتبط با شبکه‌های ارتباطی و یا شهری نظیر خیابانها، رودخانه‌ها، شبکه‌های آب، برق، گاز را تحلیل نمود. پیدا کردن مسیر بهینه جاده، یافتن موثرترین روند جابجایی، پیدا نمودن نزدیکترین ایستگاه مورد نظر، و یا تعریف سطوح سرویس دهی براساس زمان مسافت از جمله مواردی هستند که با این برنامه قابل حل می‌باشند.

▪ **تحلیلگر ردیابی و پیمایش : (Tracing Analyst)**

با استفاده از این برنامه میتوان اطلاعاتی را که مرتبط با زمان می باشند و دارای حرکت، جابجایی و تغییر هستند ردیابی نمود . با این برنامه میتوان اطلاعات را در زمان و در مکان تحلیل کرد.

▪ **آنالیز و تحلیل مکانی: (Spatial Analyst)**

این مدل در واقع تلفیق یکپارچه اطلاعات رستری و برداری است. برخی از قابلیت های این برنامه بشرح زیر است :

آنالیز سطوح، ایجاد حایل های (Buffer) فاصله ای از عارضه ها، تعیین تخمین ها به یک عارضه، تراکم سطوح آمارگیری از نقشه ها مانند کلاسه بندی مجدد مقادیر، دادن مقادیر وزنی به نقشه های گرید تحلیل های مکان یابی ، برنامه ریزی های تجاری و

▪ **تحلیلگر سه بعدی: (3D ANALYST)**

این برنامه امکان مشاهده تصاویر و نقشه را در حالت سه بعدی میسازد. در این برنامه دیدن عوارض طبیعی مانند کوه ها، دره ها، پروفیل عمودی ساختمان ها و دیگر موضوعات سه بعدی امکانپذیر می باشد.

▪ **TIN(Triangulated Irregular Network)**

داده های دیگری که در تحلیلگر سه بعدی قابل استفاده می باشند مدل شبکه مثلث های غیر منظم یا TIN میباشد. این مدل یک نوع مدل سطوح پیوسته با استفاده از اطلاعات و داده های برداری می باشد. بجای استفاده از یک شبکه سلول ها برای نمایش یک سطح میتوان آن را با استفاده از یکسری مثلث نامنظم پیوسته نمایش داد

▪ **GRID**

در این مدل از یک سری سلول های رستری برای نمایش موضوعات جغرافیایی استفاده می شود. در حقیقت این مدل از جداول عددی (ماتریس) با مقادیر ستونی و ردیفی تشکیل شده است بطوریکه هر سلول یک مقدار عددی که نشاندهنده اندازه آن موضوع در آن مکان می باشد را بخود اختصاص میدهد.

▪ **DSM (Digital Structure Model)**

مدل سه بعدی ساختاری رقومی املاک سطح زمین

▪ **مدیریت شهری**

سازماندهی عوامل و منابع برای پاسخگویی به نیازهای ساکنان شهر است. از آنجا که شهر دارای سیستمی باز است مدیریت شهری علاوه بر حیطه کالبدی شهر در محدوده های زمین و مسکن شهری، خدمات اجتماعی و زیربنایی، توسعه اقتصادی، فرهنگی و زیست محیطی نیز مجبور به مداخله است.

▪ **شهرداری**

مدیریت شهری باید برای شهر برنامه ریزی کند، فعالیت های شهر را سازماندهی کند، بر فعالیت های انجام شده نظارت کند. معمولاً مدیریت شهری به عنوان زیر مجموعه ای از حکومت محلی تعریف شده و شهرداری خوانده می شود.

▪ **اهداف مدیریت شهری در قانون شهرداری ها**

اهداف مدیریت شهری عبارتند از:

-تامین و ارائه خدمات شهری

- عمران شهری

-ایجاد و تجهیز امکانات لازم برای مقابله با مشکلات شهری.

۲-۱) **اجزای اصلی سیستم های اطلاعات جغرافیایی**

سیستم های اطلاعات جغرافیایی، متشکل از سخت افزار، نرم افزار و نیروی انسانی متخصص که وظیفه جمع آوری، ذخیره، بازیابی، ارزیابی و تحلیل و بروزرسانی اطلاعات را بر عهده دارد.

۲-۲) **وظایف سیستم اطلاعات جغرافیایی**

۲-۱) ذخیره و طبقه بندی اطلاعات

سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی می‌توانند کلیه نقشه‌های مرتبط با مسائل شهری و داده‌های مربوط به آنها را در خود جای دهند و مجموعه ای منسجم از اطلاعات مربوط به شهر را اعم از مکانی (نقشه) و توصیفی - راقومی به وجود آورند. این اطلاعات بنا به درخواست کاربر تحت عناوین مختلف اطلاعاتی ذخیره می‌شود. هر نقشه در لایه ای مجزا ذخیره شده و اطلاعات مربوط به پدیده‌های موجود در نقشه به آن متصل می‌شود. برای مثال، نقشه خیابانهای یک شهر به همراه اطلاعات مربوط به تک تک خیابان‌ها (نام-طول-عرض-زمان آخرین آسفالت-نوع معبر و...) در لایه مخصوص به خود ذخیره می‌شود به این ترتیب مجموعه (GIS) یک شهر، مجموعه ای متشکل از نقشه‌های گوناگون و داده‌های توصیفی مربوط به نقشه‌ها در لایه‌های مجزا است. نقشه‌ها و اطلاعات مرتبط با آنها در سیستم شهرداری می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

۲-۱-۱) نقشه وضع موجود شهر در مقیاس استاندارد ۱/۲۰۰۰ یا ۱/۲۰۰

نقشه کاربری اراضی شهر به همراه اطلاعات توصیفی شامل:

کاربری هر ملک (مسکونی-تجاری-اداری-آموزشی-مذهبی-فرهنگی-بایر-صنعتی و...)

-مالکیت(شخصی، دولتی، نهاد، نامشخص و غیره)

-کد نوسازی و پلاک پستی

- منطقه - ناحیه- محله و بلوک

-مساحت و محیط و...

۲-۱-۲) نقشه شبکه خیابانها با اطلاعات توصیفی مربوطه:

-نام هر خیابان(نام جدید و قدیم)

-ابعاد فیزیکی هر خیابان(طول و عرض و مساحت)

- شماره یا کد خیابان (GEOCODING)

- تاریخ آخرین آسفالت

- شاخص‌های ترافیکی خیابان و...

۲-۱-۳) نقشه شبکه‌های آب و فاضلاب-برق-گاز و مخازن با اطلاعات توصیفی خاص خود مانند:

-شبکه آب شهری- انشعابات مشترکین- شبکه فاضلاب- شیرخط‌ها و مخازن به همراه اطلاعات توصیفی

-شبکه‌های توزیع گاز- علمک‌های انشعاب-ایستگاه‌های کاتدی و تقلیل فشار

-کافو و پست و...-کابل‌های زیرزمینی برق- برق فشار قوی و فشار ضعیف هوایی و ...

که جهت مدیریت حفاری‌ها و جلوگیری از تخریب تاسیسات شرکت‌ها در عملیات حفاری و مدیریت بحران کاربرد دارند.

۲-۱-۴) نقشه منطقه بندی شهر به تفکیک منطقه، ناحیه، محله یا تقسیم بندی‌های اختیاری دیگر نظیر:

-نقشه پهنه بندی جمعیت

-نقشه ترافیک

-نقشه شبکه زهکشی سطح شهر

-نقشه طبقه بندی اراضی

-نقشه توپوگرافی

-نقشه قدمت ساختمان‌ها

-نقشه خطوط اتوبوسرانی

-نقشه موقعیت مناطق حادثه خیز

-نقشه مطالعات وضع مسکن

لازم به توضیح است که لازم نیست (GIS) شهر حاوی کلیه اطلاعات و نقشه‌های فوق باشد و انتخاب اطلاعاتی که باید وارد سیستم شود بستگی به کاربر و اهداف مورد نظر دارد.

۲-۲) بازیابی اطلاعات

دسته بندی اطلاعات بصورت لایه‌های مجزا این امکان را فراهم می‌آورد که به‌توان مشخصات پدیده‌های شهر را به آسانی و به سرعت مشخص کرد. بازیابی اطلاعات در یک مجموعه (GIS) هم بصورت کلی و هم به صورت انتخابی و شرطی عملی است.

۲-۳-۲) پردازش، تلفیق و تحلیل اطلاعات

قدرت اصلی سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی، در بهنگام سازی و پردازش سریع و دقیق داده هاست. (GIS) (تجمیع ساده نقشه و بانک اطلاعات نیست بلکه مجموعه ای از ابزارهای نیرومند تحلیلی است که آن را به یک تکنیک کمی و کیفی در تصمیم گیریها، تعیین روندها و بهینه یابی ها تبدیل میکند. عبارت دیگر (GIS) راهنمایی جامع است که ضمن ایجاد تصویری شفاف از فضای کالبدی شهر، با استفاده از ابزار تحلیلی یاد شده در امر مدیریت و نگهداری شهر و همچنین در مراحل برنامه ریزی و گسترش محدوده‌های فیزیکی شهر تاثیر عمده ای داشته و زمینه مناسبی برای بهره برداری بهینه از مدیریت شهری فراهم می‌کند.

۲-۳-۴) بروز رسانی اطلاعات مکانی و توصیفی

شهر یک موجودیت زنده و دینامیک دارد که همواره در حال تغییر، رشد و توسعه است به همین دلیل مهم‌ترین راه زنده نگذاشتن اطلاعات جمع آوری شده، بروز رسانی آنهاست بطوری که اگر از این امر مهم غفلت شود و تغییرات جدید اعمال نشود پس از مدتی اطلاعات قدیم نمی‌تواند نتایج درست به کاربر، جهت برنامه‌ریزی آینده در حوزه های مختلف شهرداری ارایه دهد و از رده خارج می‌گردند.

از این رو سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS)، یک سیستم پویا و زنده است و همواره باید این امر در نظر گرفته شود که بدون بروز رسانی، این سیستم پس از مدتی کارایی دقیق خود را از دست میدهد .

۲-۳-۳) کاربردهای سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS) در مدیریت کلان شهری

در اکثر طرح‌های توسعه شهری تمامی مراحل کار از مرحله تعریف طرح، انجام کارهای تدارکاتی، اجرا یا پیاده سازی گرفته تا پشتیبانی پس از پایان طرح در مرحله بهره‌برداری، به نحوی وابسته به اطلاعات گرافیکی و اطلاعات توصیفی مرتبط با عوارض گرافیکی می باشد و در بخش روند ایجاد (GIS) شهری به راه حل‌های رفع مشکلات آن اشاره خواهد شد. اطلاعات جغرافیایی شهری می‌توانند بر حسب کاربردها در شهرداری به بخش‌های مختلف تقسیم شوند:

۲-۳-۱) حوزه شهرسازی و معماری

- مکان‌یابی و محاسبات لازم روی نقشه با استفاده از اطلاعات مراجعان در صدور پروانه، پایان کار، خلاف ساختمان
- گرفتن گزارشات مختلف بر اساس کاربری املاک جهت برنامه ریزی، تعویض کاربری‌ها
- تهیه نقشه و کروکی بر اساس اطلاعات موجود در بانک اطلاعات
- صدور مجوز ساخت واحدهای فرهنگی، آموزشی، اداری و تجاری (بررسی نیاز محل به واحدهای فوق با توجه به گزارشات سیستم در خصوص پارامترهایی از قبیل تراکم، متوسط سن افراد، متوسط درآمد خانواده ها، وضعیت فرهنگی-مذهبی)
- محاسبه سرانه های مورد نیاز آموزشی، بهداشتی، خدماتی، مذهبی، فرهنگی و فضای سبز جهت بررسی کمبودها و همکاری بر ای دستیابی به آنها در ارتباط با دیگر سازمانها و ادارات
- تهیه نمودارهای جمعیتی شامل تراکم جمعیتی، تراکم مسکونی، اشتغال و سایر موارد مشابه جهت برنامه‌ریزی

۲-۳-۲) حوزه فنی و عمرانی

برآورد طرح‌های توسعه و تعریض به کمک (GIS) و تحلیل اثر تعریض بر روی سایر عوارض واقع در طرح ایجاد نقشه هایی براساس شیب جهت احداث بهترین محل برای بزرگراه و تحلیل :

- اثر آلودگی‌های صوتی حاصل ترافیک بر روی اماکن جانبی
- اثر آلودگی‌های دیداری حاصل از احداث
- اثر احداث بزرگراه و موقعیت آن از لحاظ دیدی که در بزرگراه نسبت به عوارض جانبی وجود خواهد داشت.
- ارزیابی زمین‌های تحت اختیار و برآورد ارزش قیمتی آنها
- سیستم مدیریت معابر و روسازی (PMS)
- ارزیابی و برآورد هزینه پروژه های عمرانی نظیر روکش آسفالت معابر، جدول گذاری، پیاده رو سازی ... و پیش بینی اختصاص بودجه جهت اجرا پروژه‌ها



- مدیریت و ساماندهی حفاری‌ها در سطح شهر با ایجاد سیستم یکپارچه مدیریت تاسیسات خدماتی زیرزمینی به کمک (GIS)
- هدایت آب‌های سطحی
- تعیین محل‌های کار شهروندان و طرح‌های ساماندهی (میادین فروش کالا، مرکز خدماتی، تجاری و...) به نحوی که بهترین سطح دسترسی را داشته باشند.
- ۲-۳-۳) حوزه حمل و نقل و ترافیک
 - محاسبه و تخصیص خودروهای شرکت واحد، آتش نشانی، حمل زباله به مناطق مختلف به طوری که مسیرهای حرکت بهینه بوده و با پوشش کامل بدون تداخل و بکارگیری بیشترین ظرفیت خودروهای مذکور کارایی داشته باشد.
 - محاسبه و تخصیص نقاط کنترل ترافیکی با توجه به پارامترهایی از قبیل میزان رفت و آمد، تراکم جمعیت و نقاط اصلی ارتباطی شهر
 - محاسبه کوتاه‌ترین راه با توجه به پارامترهایی از قبیل یک‌طرفه بودن بعضی خیابانها، چراغ قرمزهای مسیر، بسته بودن موقت بعضی مسیرها، کندی حرکت در بعضی نقاط به علت حجم زیاد رفت و آمد در اوقات مختلف شبانه‌روزی
- ۲-۳-۴) درآمد و عوارض نوسازی
 - از مهمترین منابع درآمد شهرداریها تعیین و دریافت عوارض نوسازی ساختمانها و عوارض کسب و پیشه بوده که در (GIS) با استفاده از اطلاعات املاک و نقشه انجام می‌گیرد.
- ۲-۳-۵) حوزه خدمات شهری و زیبا سازی
 - مکانیزه کردن سیستم رفت و روب شهری
 - مکان یابی و مکانیزه کردن ایستگاه‌های آتش نشانی
 - برنامه ریزی جهت نصب تابلوهای تبلیغاتی، تزئینات، تعمیر و سایر مواردی که در ارتباط با زیباسازی شهر به کار گرفته می شود با توجه به پارامترهای میزان رفت و آمد، جمعیت، منطقه، متوسط درآمد، متوسط سن افراد
- ۲-۳-۶) پارک‌ها و فضای سبز
 - بررسی وضعیت فضای سبز شهری براساس سرانه و محاسبه کمبودها نسبت به حد استاندارد و به دست آوردن بهترین نقاط احداث فضای سبز جهت بهره برداری بهینه از آنها
 - بررسی وضعیت سنی و نوع درختان پارک‌ها و تاثیر آنها در محیط زیست

۲-۴) مزایای سامانه های اطلاعات جغرافیایی

- وجود یک پایگاه اطلاعاتی منسجم و متمرکز
- با توجه به اجرای سیستم‌های مکانیزه (کامپیوتری) مختلف و پراکنده در سازمانها و ادارات مختلف، همچنین ناهمگونی و عدم تمرکز بین آنها عامل مهمی در جهت دوباره‌کاری‌ها، صرف هزینه‌های زیاد و اتلاف نیروها و منابع گردیده که با پیاده‌سازی یک سیستم اطلاعات جغرافیایی متمرکز به همراه یک پایگاه اطلاعاتی قوی و منسجم و سازمان یافته مقدار هزینه و تعداد نیروها و حجم منابع و اطلاعات ذخیره شده بسیار کاهش یافته و بر سرعت قابلیت‌های برنامه‌ریزی و توان گسترش آن افزوده می‌گردد.
- نگهداری اطلاعات به صورت فشرده و کم حجم
- نگهداری و استخراج اطلاعات با هزینه کمتر
- قابلیت دستیابی به اطلاعات با سرعت بیشتر
- ابزار متنوع کامپیوتری اجازه انجام عملیات متفاوتی چون اندازه‌گیری روی نقشه، انطباق نقشه‌ها بر روی هم‌دیگر، تغییرابعاد و رفع یا ایجاد اعوجاج در نقشه و استفاده از توانایی‌های پایگاه اطلاعاتی را می‌دهند.
- اطلاعات گرافیکی و غیر گرافیکی می‌توانند تلفیق شده و همزمان به صورت مرتبط، تغییر، تصحیح و یا تجزیه و تحلیل گردند.
- آزمایشهای تحلیلی در مورد مدل‌های تصویری می‌توانند با سرعت و دقت انجام گیرند.
- آنالیز تغییر برای فواصل زمانی متفاوت را می‌توان به طور دقیق انجام داد.



بعضی از تجزیه و تحلیل‌ها از طریق دستی مقرون به صرفه نیستند مانند محاسبه شیب‌ها، محاسبه شدت تابش نور خورشید، آنالیز انطباق تعداد زیادی نقشه و دیگر محاسبات پیچیده گرافیکی که به کمک (GIS) می‌توان با هزینه کم و دقت زیاد محاسبات را انجام داد و بالاخره می‌توان جمع‌آوری اطلاعات، آنالیز فضایی و تصمیم‌گیری را در یک جریان منسجم و پیوسته انجام داد. با توجه به کاربردها و موارد مذکور، ایجاد و استقرار و پیاده‌سازی چنین سیستمی به صورت کامل و کارا که همراه با قبول هزینه‌ها، صرف زمان جهت آماده‌سازی، راه‌اندازی و پشتیبانی می‌باشد را در یک اداره مرتبط با عوارض مکانی همراه با اطلاعات توصیفی مانند شهرداری‌ها پیشنهاد می‌کنیم.

۳- روش‌های اجرایی سیستم

۳-۱) مراحل استقرار و پیاده‌سازی یک (GIS) موفق در شهرداری‌ها

۳-۱-۲) شناخت تفصیلی شهرداری:

اولین گام در (GIS) برای یک سازمان شناخت وضعیت سازمان از نقطه نظر نیازمندی‌ها و امکانات موجود است در این مرحله نیازهای شهرداری از نظر اطلاعاتی و سیستمی مشخص می‌شود و امکانات موجود از نظر اطلاعات مکانی و توصیفی سخت افزار و نرم افزار و کاربران مشخص می‌گردد. پس از آن روش‌ها و مدل‌های نوینی که جوابگوی شهرداری باشد بررسی می‌گردد و در انتها سیستم مناسب تعیین می‌گردد. در این مرحله نیازها (فهرست و شرح نیازهای GIS) و امکانات (فهرست و مشخصات اطلاعات مکانی موجود شامل نقشه‌ها- لایه‌های اطلاعاتی- اطلاعات توصیفی موجود و...) مشخص می‌گردد.

۳-۱-۲) تهیه مدل مفهومی:

یعنی اطلاعات مکانی و اطلاعات توصیفی مرتبط با مکانی که لازم است در (GIS) مورد استفاده قرارگیرد و همچنین رابطه بین اطلاعات مکانی با یکدیگر در سیستم مشخص می‌گردد که نتایج آن به شرح ذیل است:

الف) تعیین اطلاعات مکانی موجود و مورد نیاز

ب) تعیین اطلاعات توصیفی موجود و مورد نیاز

ج) گردش اطلاعاتی سیستم

د) تعریف روابط اطلاعاتی.

۳-۱-۳) تعیین استانداردها:

برای یکنواخت‌سازی اطلاعات و فعالیت‌های مرتبط، ابتدا باید برای اجرا و کنترل آنها محکی وجود داشته باشد که با توجه به مدل مفهومی سیستم، استانداردهای اطلاعات مکانی و توصیفی سیستم تدوین گردد.

۳-۱-۴) تدوین دستورالعمل‌ها:

دستورالعمل‌های لازم بر اساس مدل مفهومی و استانداردهای موجود برای هر واحد تعریف می‌گردد.

۳-۱-۵) آماده‌سازی و تلفیق اطلاعات:

تمامی اطلاعات مکانی بر اساس دستورالعمل آماده‌سازی اطلاعات از نظر هندسی ویرایش شده و کدگذاری می‌گردد. همچنین جداول اطلاعات توصیفی بر اساس استاندارد و دستورالعمل آماده‌سازی می‌گردد و سپس این اطلاعات با یک فرمت مناسب و با حفظ ارتباط بین اطلاعات مکانی و توصیفی ذخیره و تلفیق می‌گردد.

۳-۱-۶) طراحی سیستم و پایگاه داده و نرم افزار

۳-۱-۷) راه‌اندازی سیستم

۳-۱-۸) آموزش و پشتیبانی سیستم

۴- مطالعه موردی و معرفی QUPNIS

۴-۱) معرفی شهر قم

استان قم با مساحت ۱۱/۲۳۷ کیلومتر مربع مساحت و آب و هوای نیمه بیابانی از شمال به تهران و ساوه، از جنوب به دیجان و کاشان و محلات، از شرق به دریاچه نمک و از غرب به آشتیان و تفرش محدود است. این استان دارای معادن نفت، گاز، سرب، روی، منگنز، نمک، گچ و آهک است. شهر قم با مساحت ۱۲۲۷۳ هکتار و با مختصات جغرافیایی ۵۰ درجه و ۵۳ دقیقه و ۱۵ ثانیه طول شرقی و ۳۴ درجه و ۳۸ دقیقه و ۳۰ ثانیه عرض شمالی با ارتفاع ۹۳۰ متر از دریا در فاصله ۱۲۰ کیلومتری از تهران قرار دارد و با جمعیت بیش از یک میلیون نفر جزو کلان‌شهرها محسوب می‌شود و به علت واقع شدن بر سر راه‌های شمال به جنوب و غرب کشور، مسیر تردد بسیاری از مسافران داخلی می‌باشد شهر قم بوسیله اتوبان به تهران و سلفچگان، از طریق راه



آهن به شمال و جنوب کشور متصل می شود و به علت وجود حرم حضرت معصومه (س) و مسجد جمکران پذیرای جمع کثیری از زائران و علاقمندان می باشد.

۴-۱-۱) مشخصات تاسیسات شهری

تاسیسات خدماتی شهرها ی ایران، برخلاف شهرهای مدرن و پیشرفته که از تونل مشترک استفاده می کنند، عمدتاً در زیرزمین مدفون هستند و شرکت‌های دارای تاسیسات خدماتی، جهت تعمیر و نگهداری و ایجاد شبکه جدید (آب و فاضلاب - برق - گاز - تلفن) از روش حفاری استفاده می کنند. این مسئله علاوه بر تخریب آسفالت معابر و مزاحمت برای شهروندان و ارائه جلوهای ناخوشایند از شهر و صرف هزینه زیاد و آسیب رساندن به تاسیسات هم‌دیگر و بروز حوادث ناگوار در سالهای اخیر، مدیریت شهر را با مشکل مواجه می کند. یکی از مشکلات اصلی مدیریت امور حفاری، نداشتن نقشه‌های دقیق و به‌هنگام از شبکه تاسیسات زیرزمینی به همراه اطلاعات آنها که نوع و عمق و دیگر خصوصیات آن شبکه را دقیقاً مشخص نماید. شهر قم به ۴ منطقه شهری تقسیم و مساحت هر یک از مناطق بشرح ذیل می باشد:

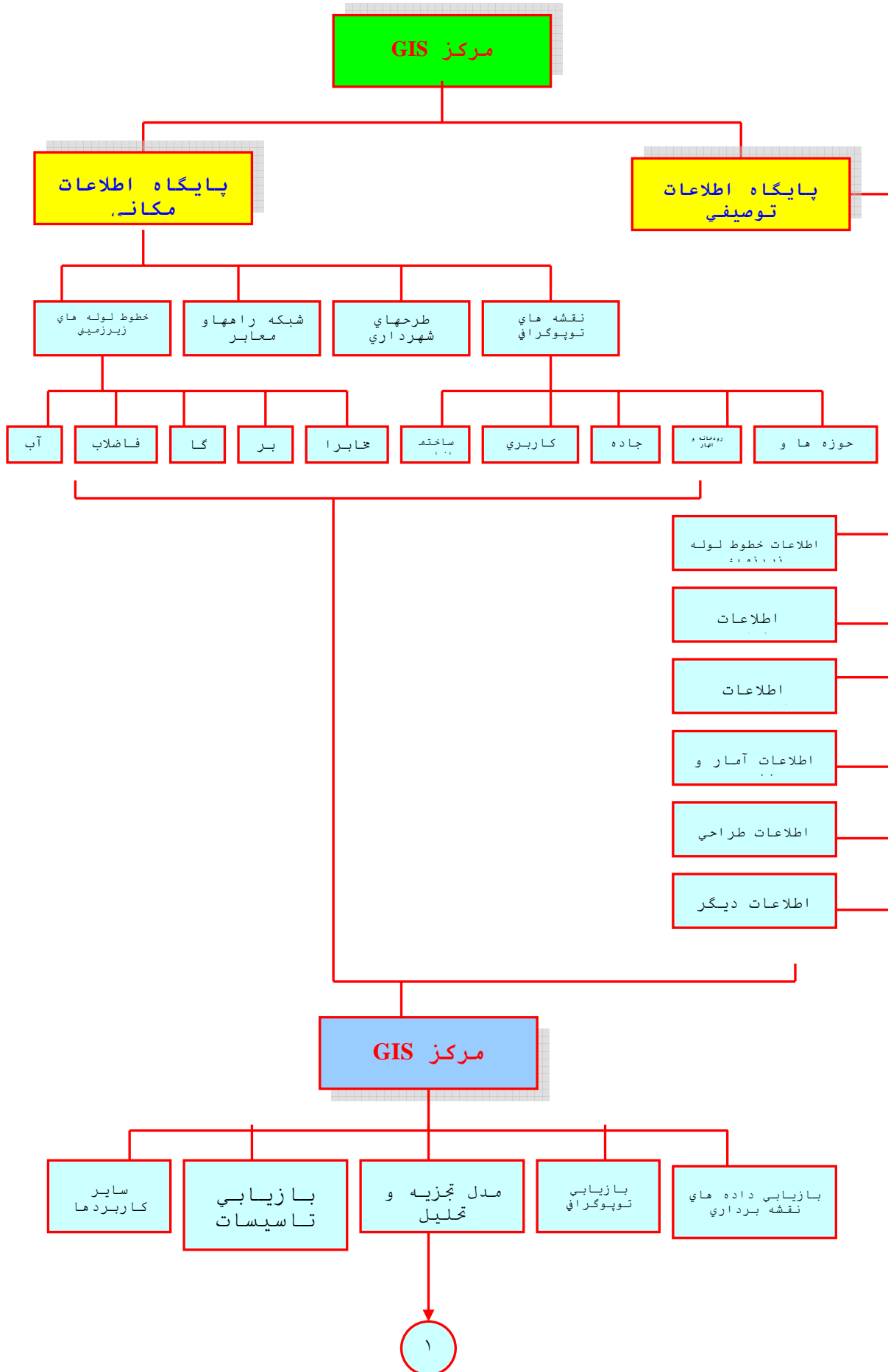
- منطقه یک ۲۵۰۰ هکتار
- منطقه دو ۲۵۰۰ هکتار
- منطقه سه ۳۱۲۰ هکتار
- منطقه چهار ۴۲۵۰ هکتار

۴-۲) معرفی پروژه

با علم به این نکته که هر سازمان دارای دو نوع اطلاعات زیرزمینی و همچنین اطلاعات مربوط به مشترکان است و همچنین این مطلب که مدیریت این حجم از اطلاعات به روش‌های دستی و سنتی کاری بس دشوار است، لذا لزوم یک سیستم جامع درون سازمانی جهت جمع آوری اطلاعات و نگهداری و بروز رسانی آن احساس می شود، از طرفی چون در زمینه اطلاعات زیربنایی این سازمانها با یکدیگر تعاملات تنگاتنگی دارند لزوم ایجاد یک پایگاه اطلاعاتی مشترک بین این سازمانها را می طلبد.

۱. پرسش و نمایش موضوعات بوسیله مشخصه‌هایی همچون نام خیابان، کد مربوط به عوارض و ...
۲. پرسش و نمایش املاک بر روی نقشه در کنار لایه‌های دیگر.
۳. اتصال اطلاعات آماری نظیر جمعیت در نقاط مختلف شهری و تهیه نمودارهای آماری بر روی نقشه
۴. گزارش گیری از تاسیسات و مشترکین مناطق در دست اجرای طرح‌های شهرداری.
۵. کارتوگرافی نقشه کاربری اراضی و پلاک‌های شهری
۶. استخراج اطلاعات موجود در یک لایه با استفاده از لایه‌های دیگر
۷. تولید حریم بر روی تاسیسات زیربنایی.
۸. اتصال تصاویر، نقشه‌ها و اسناد به عوارض مشخص بر روی نقشه
۹. مدل‌سازی Network Trace بر روی شبکه‌های موجود.
۱۰. مدل‌سازی تحلیل شبکه Network Analysis بر روی شبکه معابر.
۱۱. مدل‌سازی TIN از نقشه‌های توپوگرافی در مقیاس‌های ۱/۲۰۰۰ و ۱/۲۵۰۰۰
۱۲. مدل‌سازی DSM (مدل سه بعدی شهر) بر روی مدل TIN
۱۳. مدل‌سازی سه بعدی تاسیسات شهری بر روی DSM و TIN
۱۴. تهیه پروفیل‌های طولی و عرضی از وضعیت توپوگرافی منطقه

باتوجه به مطالب فوق، قسمتی از شهر قم به عنوان منطقه پایلوت انتخاب و اطلاعات مکانی و توصیفی سازمانهای مختلف طبق نمودار زیر بر روی آن پیاده شد.



۲-۴) معرفی محدوده اجرای Pilot :

این پروژه در ناحیه یک از منطقه یک شهرداری قم، حد فاصل خیابان های ارم و آذر و عمار یاسر و انقلاب در قالب پروژه پایلوت اجرا شد علت انتخاب این منطقه بخاطر بافت سنتی و پیچیده آن است که تمامی مشکلات اجرای پروژه در آن قابل لمس و برای تعمیم پروژه به کل شهر چشم انداز بهتری از اجرای آن خواهیم داشت.

۳-۴) ویژگی‌ها و اهداف QUPNIS :

ویژگی‌های مدل برای کار در مدیریت تاسیسات زیرزمینی شهر به شرح زیر است:

- کمک به تصمیم‌گیری و برنامه ریزی اثر بخش و کارآمد در خصوص اجرای طرح‌های توسعه شهری
- مدیریت بهینه تاسیسات زیربنایی (هماهنگی بین شرکت ها، جلوگیری از موازی کاری ها، کاهش هزینه‌های طراحی، اجرا و بهره‌برداری از تاسیسات شهری
- مقابله با بحران‌های شهری و مدیریت و مهار بحران
- کمک به انجام مهندسی مجدد تاسیسات زیربنایی
- کمک به انجام طرح‌ها و پروژه‌های شهر سالم
- بهبود زیرساخت‌های خدماتی و رفاه عمومی شهروندان
- تسریع و تسهیل ارائه خدمات شهری در راستای طرح تکریم ارباب رجوع در ادارات

۴-۴) اساس عملکرد سیستم :

هدف از این مطالعه، تعیین و تعریف تصحیح‌ها و امکان سنجی طرح مقدماتی سیستم بود که در آن شرایط زیر وجود دارند:

- داده‌های ورودی شامل نقشه‌ها، عکس‌های هوایی، مشاهدات زمین و گزارش‌های نوشتاری.
 - نگهداری داده‌ها که شامل اطلاعات گرافیکی و مشخصه‌های توصیفی است.
 - بازیابی داده‌های گرافیکی و توصیفی .
 - مدل سازی و تجزیه و تحلیل داده‌ها.
 - خروجی داده‌ها شامل نقشه‌ها، چارت ها و گزارش ها.
- پس از یک دوره تحقیق و ارزیابی، نرم افزار Arcview با توجه به نداشتن محدودیتهای زیاد، اقتصادی بودن و همچنین قابلیت کاربرد زبان فارسی و User friendly بودن انتخاب شد و به این ترتیب سیستم (QUPNIS)، اطلاعات مربوط به خطوط لوله، امکانات زیرزمینی، شبکه‌های کنترل، نقشه‌های شهری و توپوگرافی و نیازهای برنامه‌ریزی شهری را مدیریت می کند.
- پرسش و نمایش موضوعات بوسیله مشخصه‌هایی همچون نام خیابان، کد مربوط به عوارض و ...
 - پرسش و نمایش مشترکین بر روی نقشه در کنار لایه‌های دیگر.
 - اتصال اطلاعات آماری نظیر جمعیت در نقاط مختلف شهری و تهیه نمودارهای آماری بر روی نقشه
 - گزارش‌گیری از تاسیسات و مشترکین مناطق در دست اجرای طرح‌های شهرداری.
 - کارتوگرافی نقشه کاربری اراضی و پلاکهای شهری
 - استخراج اطلاعات موجود در یک لایه با استفاده از لایه‌های دیگر
 - تولید حریم بر روی تاسیسات زیربنایی.
 - اتصال تصاویر، نقشه‌ها و اسناد به عوارض مشخص بر روی نقشه
 - مدل‌سازی Network Trace بر روی شبکه‌های موجود.
 - مدل‌سازی تحلیل شبکه Network Analysis بر روی شبکه معابر.
 - مدل‌سازی TIN از نقشه‌های توپوگرافی در مقیاس‌های ۱/۲۰۰۰ و ۱/۲۵۰۰۰
 - مدل‌سازی DSM (مدل سه بعدی شهر) بر روی مدل TIN
 - مدل‌سازی سه بعدی تاسیسات شهری بر روی DSM و TIN
 - تهیه پروفیل‌های طولی و عرضی از وضعیت توپوگرافی منطقه
- در ادامه کاربردهای هر یک از مدل‌های (تصویر مدل‌های بکار گرفته شده در ضمیمه آمده‌است) زیر به اختصار شرح داده می‌شود.



- با جستجوی خیابان‌ها یا یک شیر خط آب در سطح شهر با استفاده از این مدل به راحتی به آن دست یافت. با استفاده از کد شناسایی هر مشترک می‌توان به سرعت به موقعیت و اطلاعات یک مشترک در سطح شهر پی برد و موقعیت آن نسبت به وضعیت شبکه‌های موجود را بررسی نمود.
- با اتصال اطلاعات آماری نظیر جمعیت می‌توان در طرح‌های اصلاح شبکه‌های تأسیسات، مدیریت بهینه را بکار برد تا برآورد لازم به عمل آید.
- با پیاده نمودن طرح‌های شهرداری می‌توان با مدل‌های ۴ و ۶ به راحتی تمام اطلاعات مشترکین یا تأسیساتی که در محدوده طرح قرار گرفته است را شناسایی و جمع‌آوری نمود.
- با وجود نقشه کاربری اراضی، مناطق کم تراکم و پر تراکم از نظر تجاری، مسکونی و ... شناسایی می‌شوند. همچنین از این نقشه‌ها برای مکان‌یابی تأسیسات شهری منجمله آتش‌نشانی، ایستگاه‌های امداد گازرسانی و ... استفاده می‌شود.
- با استفاده از لایه شبکه‌های خطوط لوله در صورت بروز قطعی جریان در هر قسمت شبکه، می‌توان از لایه مشترکین، مشترکین متصل به آن را به راحتی شناسایی کرده و با خروجی گرفتن از اطلاعات توصیفی آنها با توجه به شماره تلفن هر پلاک تمامی مشترکین را با تلفن خودکار مطلع ساخت.
- تولید حریم بر روی تأسیسات زیربنایی یکی از اساسی‌ترین کاربردهای عملی سازمان‌های درگیر می‌باشد که به این وسیله هر سازمان حریم مورد نیاز شبکه‌های خود را با توجه به عرض خیابان و نوع شبکه بر روی آن بصورت لایه‌ای پیاده می‌کند تا در هنگام حفاری کمترین آسیب به شبکه‌های زیرزمینی وارد شود.
- با ساخت پایگاه داده‌ای که در آن اطلاعاتی نظیر عکس، متن، سند، فیلم، فرمت DWG و ... ذخیره شده‌اند، اطلاعات موجود به نقشه‌های مربوطه لینک می‌شوند که این امر دسترسی به انواع اطلاعات را بسیار سهل‌الوصول می‌نماید.
- یکی از معضلاتی که در حال حاضر در تأسیسات زیربنایی موجود می‌باشد مسأله مدیریت بحران است و این به شبکه‌های قدیمی بر می‌گردد که در هنگام بروز حادثه در یک قسمت از شبکه، قطع جریان در آن با مشکلات عدیده‌ای روبرو می‌شود و علت آن عدم آگاهی از مکان تأسیسات قطع جریان در آن شبکه می‌باشد. با استفاده از عملیات Network Trace و مدل Network می‌توان این مسأله را سرعت عمل بیشتری بخشید و با معین کردن مکان حادثه بر روی خطوط هر شبکه، تمامی گره‌های قطع‌کننده جریان بطور اتوماتیک مشخص می‌شوند.
- از جمله مسائل مهم در تأسیسات زیربنایی همانطور که در مدل ۹ نیز اشاره شد، مسأله مدیریت بحران در شهر می‌باشد.
- با مشکل کندی خدمات‌دهی روبرو شود. از بهترین توابع GIS که می‌تواند در این امر یاری‌رسان باشد تعیین بهترین مسیر (Best Route) می‌باشد. این پروسه توسط مدل Network و با استفاده از Costهایی نیز طول خیابان، سرعت و وسیله نقلیه، زمان مسافرت، عرض خیابان، جهت و مسیر خیابان و ... اجرا می‌شود. همچنین با استفاده از مدل Network می‌توان منطقه سرویس‌دهی ایستگاه‌های حوادث را به گونه‌ای طراحی کرد که کمترین Overlap و Gap را داشته باشد.
- با استفاده از نقشه‌های توپوگرافی و منحنی‌های میزان می‌توان به کمک مدل‌هایی نظیر TIN، مدل پرسپکتیو یا سه بعدی مناطق مورد نظر را با مقیاس‌های متفاوت تهیه نمود. از این مدل برای مقاصد گوناگونی منجمله تعیین شیب و ارتفاع، تعیین مسیر دید جهت حل مسائل تله‌مترینگ، تهیه نقشه شیب برای هدایت آب‌های سطحی، فاضلاب و ... استفاده می‌شود.
- با استفاده از مدل DSM و نقشه‌های هوایی می‌توان مدل سه بعدی و پرسپکتیو شهر را بر روی Base مدل TIN قرار داد، از



جمله کاربریهای این مدل در طراحی چشم‌اندازها، تعیین مکانهای مناسب جهت نصب دکل‌های مخابراتی در سطح شهر و ... استفاده نمود.

- با استفاده از مدل TIN و همچنین DSM و مدل‌سازی تأسیسات شهری بر روی این دو مدل می‌توان وضعیت تأسیسات بر روی زمین و زیر زمین را نسبت به یکدیگر بررسی کرده و برای طرح‌های آتی برنامه‌ریزی نمود.
- با استفاده از نقشه‌های بدست آمده از مدل TIN می‌توان در مسیرهای مورد نظر برشهای طولی و عرضی زده تا به وسیله آن حجم خاکبرداری و خاکریزی و همچنین وضعیت شیب را برای طراحی مسیرهای فاضلاب، آب و آبهای سطحی بررسی نمود.

۵- نتایج

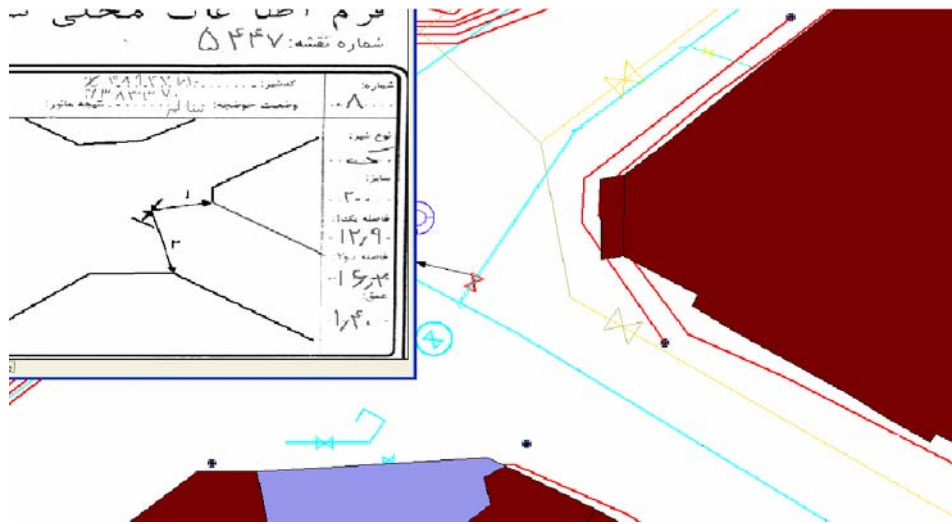
با توجه توسعه همه‌جانبه کلان شهرهای ایران، بازنگری سیستم‌های مدیریت شهری بر اساس GIS شهری ضروری به نظر می‌رسد. از جمله نتایج حاصل از این پروژه و تحقیق موارد زیر قایل طرح است:

- ایجاد تحول در مدیریت یکپارچه تأسیسات شهری با صرف هزینه کمتر و بهره‌وری بیشتر
- تسریع در امر مدیریت واحد شهری با تکیه بر فناوری اطلاعات و دانش محوری
- طراحی و ایجاد پایگاه جامع اطلاعات مکانی تمامی تأسیسات زیرزمینی در لایه‌های مجزا
- دسترسی سریع دستگاه‌های اجرایی دخیل در مدیریت شهری به پایگاه اطلاعاتی از طریق شبکه محلی
- تهیه نقشه‌های رقومی دقیق و بهنگام از شبکه تأسیسات زیرزمینی و اطلاعات مربوط به آن
- تسهیل در امر مدیریت و نظارت بر حفاریها در سطح شهر

منابع:

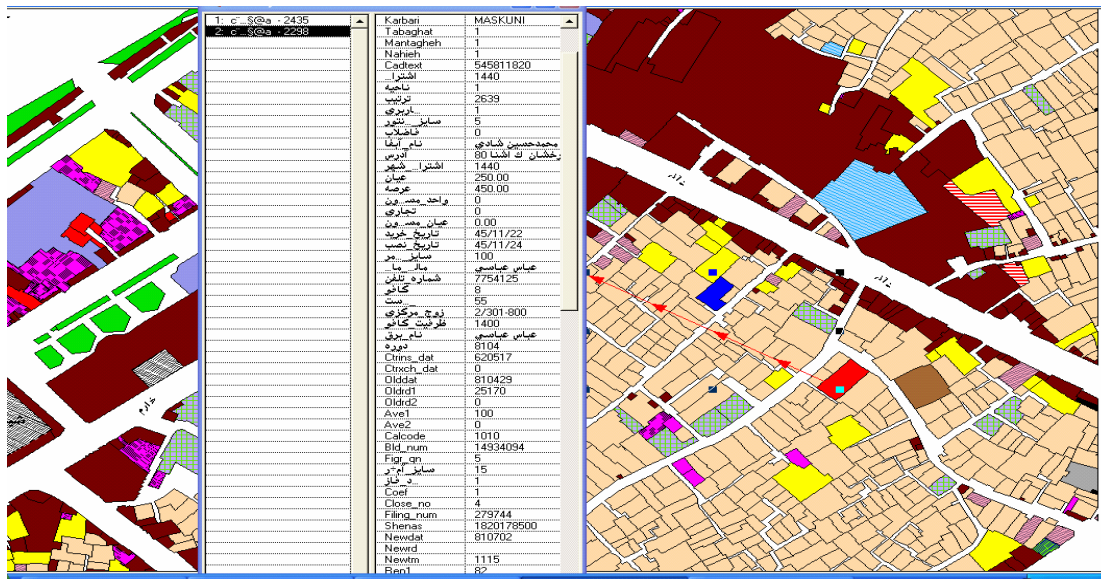
- www.esri.com
- بودجه عمرانی سال ۸۴ تنظیم: حوزه معاونت فنی و شهرسازی شهرداری قم
- اطلس ملی ایران گردشگری و شهرسازی - سازمان نقشه برداری کشور / ۱۳۸۰
- نشریه شهرنگار مرکز اطلاعات جغرافیایی تهران
- آشنایی با ARCVIEW GIS و برنامه‌های جنیب تألیف: دکتر همایون مطیعی
- مقدمه ای بر سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی شهری نوشته: ویلیام ای هاکسهولد ترجمه: دکتر نوریان
- واحد GIS شهرداری قم
- گروه نقشه و GIS سازمان مدیریت و برنامه ریزی قم
- شرکت‌های آب و فاضلاب- گاز - توزیع برق و مخابرات قم

ضمیمه: مدل‌های طراحی شده

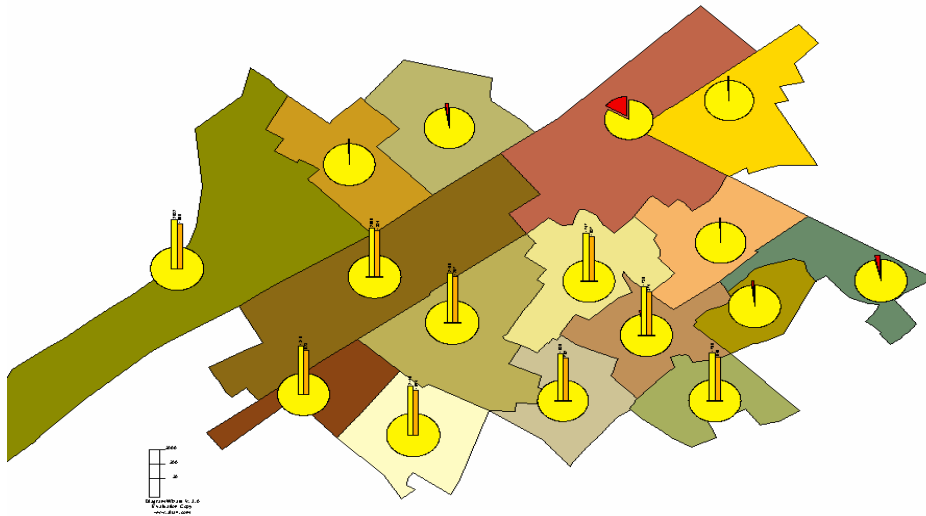


مدل ۱-

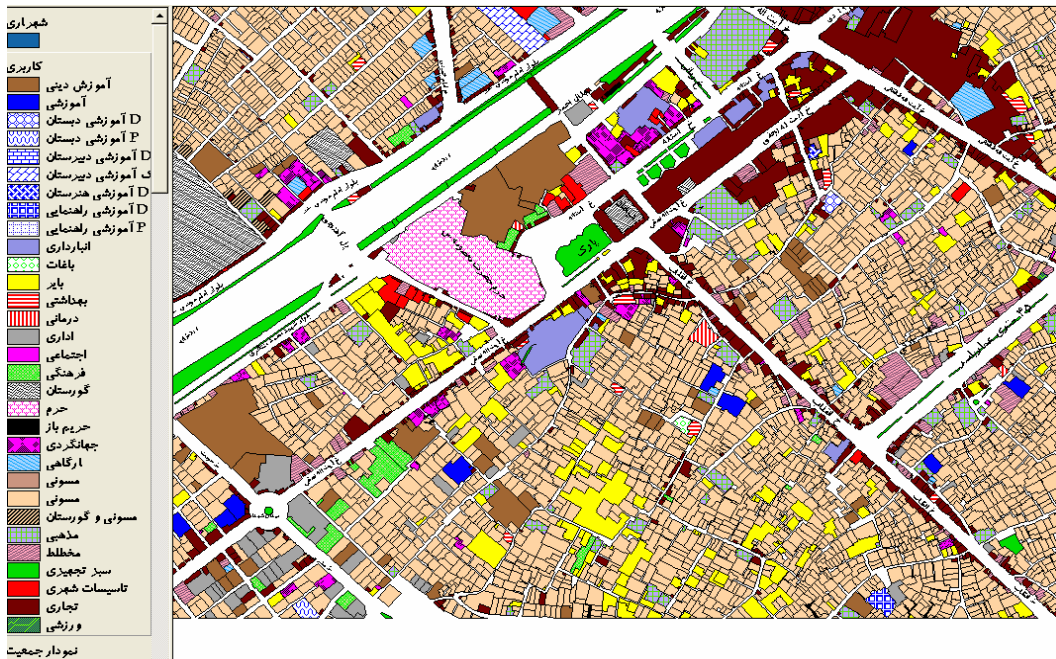
اتصال اسناد و تصاویر به عوارض موجود



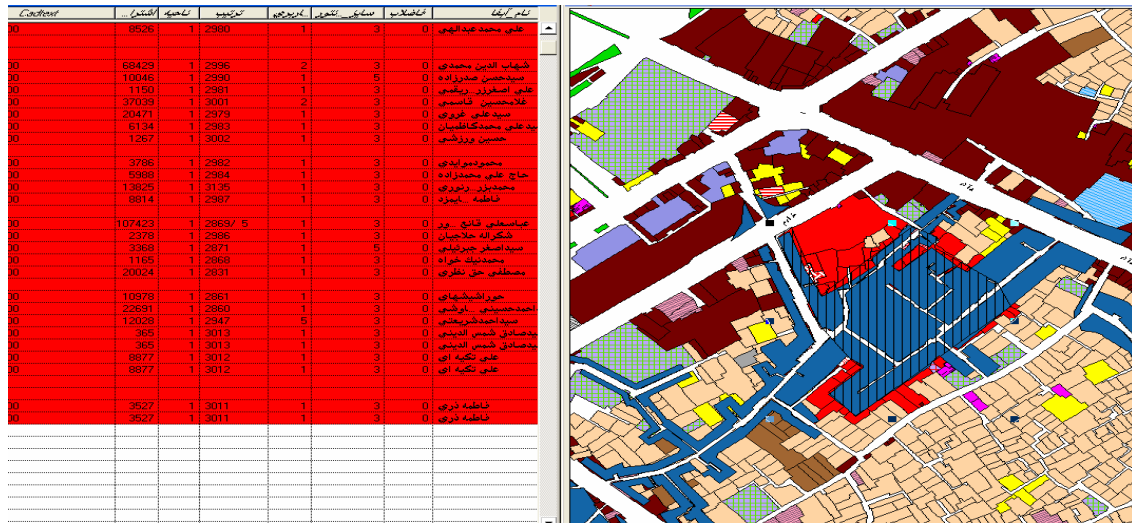
مدل ۲- جستجوی مشترکین در سطح شهر



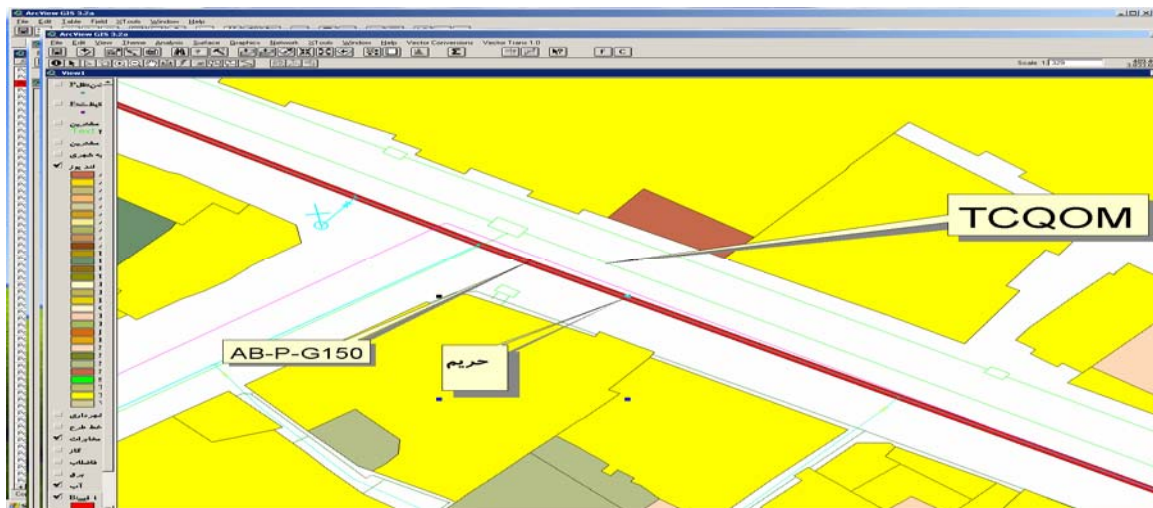
مدل ۳- اتصال اطلاعات آماری به نقشه پایه شهری



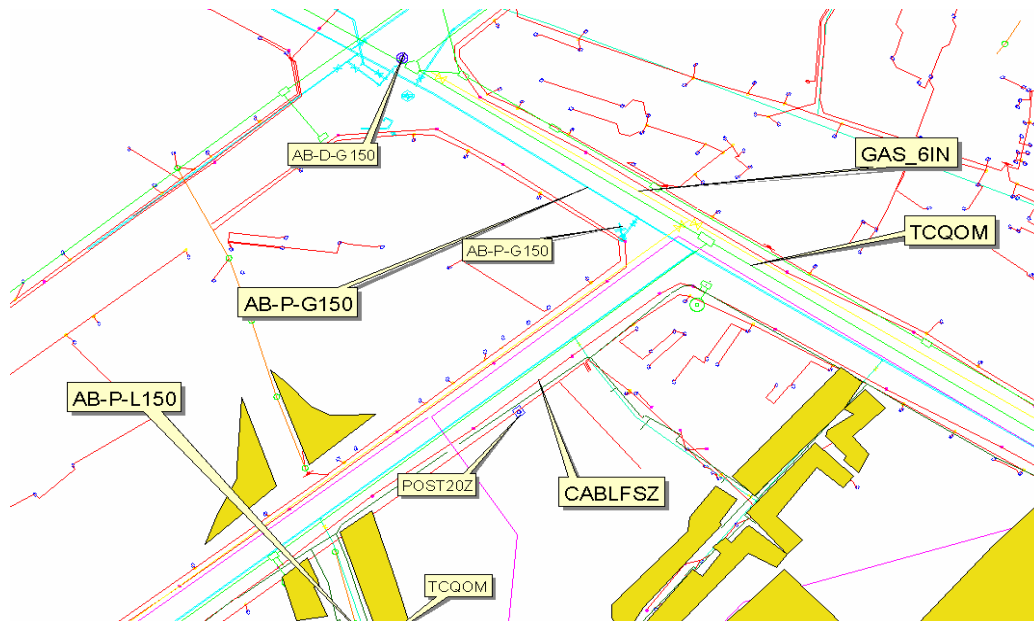
مدل ۴- شناسایی مشترکین موجود در طرح اجرایی شهرداری



مدل ۵- نقشه کاربری اراضی پلاک‌های شهری

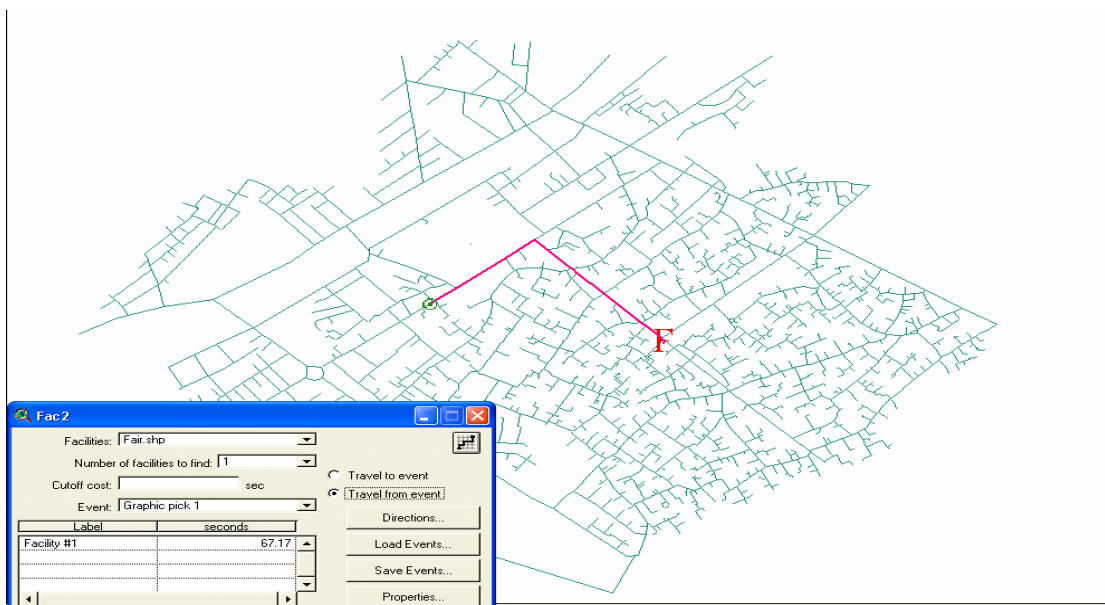


مدل ۶- تعیین موقعیت عوارض زیرزمینی نسبت به یکدیگر



مدل ۷- تولید حریم بر روی تأسیسات زیرزمینی

مدل ۸- کوتاه‌ترین مسیر برای رسیدن به محل حادثه



مدل ۹- کوتاه‌ترین مسیر برای برگشت از حادثه (اورژانس)

